



Соглашение №1 от 01.03.2023

Данное соглашение применяется к сервису: система «OSA-CRM»

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Система – Облачная система «OSA-CRM»
- 1.2. Лицензиар – ООО "ТЕХНОКОД", ИНН/КПП 7447305580/744701001, ОГРН: 1227400007339
- 1.3. Лицензиат – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Системы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
- 1.4. Регистрация – действие Лицензиата, необходимое для начала использования функционала системы «OSA-CRM».
- 1.5. Учетная запись – запись, хранящаяся в системе «OSA-CRM», включающая в себя: логин, пароль, информацию о методе шифрования и хеш-ключа RSA.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ «OSA-CRM»

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право на системы «OSA-CRM» со всем функционалом для личного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.
- 2.2. Настоящее Соглашение заключается до начала использования системы «OSA-CRM» и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «OSA-CRM»

- 3.1. Регистрация, осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем ввода личных данных.
- 3.2. Лицензиат имеет право в рамках настоящего Соглашения размещать в своей учетной записи принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее соглашение и Законодательство РФ.
- 3.3. Лицензиат обязан внести оплату для получения доступа к Системе согласно тарифам представленных на сайте <https://osa-crm.ru/rates/>
- 3.4. При внесении оплаты банковским переводом необходимо написать в службу поддержки support@osa-crm.ru и получить счет на оплату. Минимальная сумма оплаты должна быть эквивалентна – 1 (одному) году использования, согласно тарифам на сайте <https://osa-crm.ru/rates/>

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «OSA-CRM»

- 4.1. Для того чтобы воспользоваться Системой «OSA-CRM» Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате чего будет создана уникальная Учетная запись в системе «OSA-CRM».
- 4.2. Лицензиату необходимо установить пароль на базу данных для доступа к собственным данным. Восстановление пароля возможно только через администраторов Системы.
- 4.3. Лицензиату необходимо уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Системе с использованием его Учетной. В целях безопасности, Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой рабочей сессии. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 5.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Системы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.
- 5.2. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации: данные учетной записи, и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.
- 5.3. Техническая поддержка осуществляется путем написания письма Лицензиатом на электронный почтовый ящик Лицензиара support@osa-crm.ru

6. ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Лицензиар гарантирует сохранность данных, введенных Лицензиатом во время пользования системой «OSA-CRM».
- 6.2. Лицензиар обеспечивает шифрование всех введенных Лицензиатом данных во время пользования системой «OSA-CRM» методом RSA.
- 6.3. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Системы «OSA-CRM», не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 6.4. Лицензиар применяет методы по обезличиванию данных используя алгоритмы шифрования и перераспределения информации внутри базы данных.
- 6.5. Если при использовании Системой «OSA-CRM» будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Система взаимодействует с другими Системами сторонних разработчиков и провайдеров, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.
- 6.6. Если Лицензиат совершит действия, запрещенные правилами данного Соглашения, Лицензиар имеет право предпринять меры по выявлению данных нарушений без уведомления Лицензиата.
- 6.7. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения, Лицензиар вправе инициировать действия, которые смогут привести к наступлению ответственности Лицензиатом, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
- 6.8. Использование Системы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.
- 6.9. Лицензиар несет ответственность в рамках всего своего уставного капитала.

7. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, для их обработки Лицензиаром.
- 7.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.
- 7.3. Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, шифрование, хранение, использование, удаление.
- 7.4. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использование Лицензиатом Системы «OSA-CRM». Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Системы «OSA-CRM».
- 7.5. Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1. Лицензиар вправе изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста по адресу <https://osa-crm.ru>
- 8.2. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Системы «OSA-CRM», в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.
- 8.3. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат обязан прекратить использование Системы «OSA-CRM» полностью.
- 8.4. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

9. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 9.1. Система «OSA-CRM» является результатом деятельности ООО «ТЕХНОКОД» и является объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.
- 9.2. Исходный код системы «OSA-CRM» является коммерческой тайной Лицензиара. Любое использование исходного кода и алгоритмов работы рассматривается как нарушение прав Лицензиара.